УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «Стоматолог»
_____ / Федоров А.Ю./
26 мая 2026 г.

Политика в отношении обработки персональных данных ООО «Стоматолог»

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок и условия обработки персональных данных физических лиц Обществом с ограниченной ответственностью «Стоматолог» (далее — Оператор), цели, правовые основания, объём и категории обрабатываемых персональных данных, порядок и условия осуществления действий (операций) с персональными данными, а также сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных. Адрес Оператора: 683024, Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский, проспект 50 лет Октября, д. 4.

Общие положения

Настоящая Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных), постановлением Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», приказом ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области персональных данных.

Политика действует в отношении всех персональных данных, обрабатываемых Оператором, и обязательна для ознакомления и исполнения всеми работниками Оператора, непосредственно осуществляющими обработку персональных данных.

Действие Политики распространяется на все процессы сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (распространения, предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, удаления и уничтожения персональных данных, осуществляемых с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

Основные понятия, используемые в Политике, применяются в значениях, определённых ст. 3 Закона о персональных данных.

- персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- оператор — юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных

данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

- обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования;
- автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц;
- предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц;
- блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Иные термины, используемые в настоящей Политике, подлежат толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

Правовые основания обработки персональных данных

Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

1) Конституция Российской Федерации;

2) Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

3) Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

4) Федеральный закон от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

5) Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

6) иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения в сфере здравоохранения и персональных данных;

7) устав и учредительные документы Оператора;

8) договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;

9) согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных в случаях, когда для обработки требуется согласие. Такое согласие оформляется отдельно от иных информации и документов, которые подтверждает или подписывает субъект персональных данных.

Цели обработки персональных данных

Обработка персональных данных Оператором осуществляется в следующих целях:

1) оказание стоматологических услуг и медицинской помощи пациентам, включая ведение медицинской документации, установление медицинского диагноза, проведение профилактических, диагностических и лечебных мероприятий;

2) ведение учёта оказанных медицинских услуг и расчётов с пациентами (субъектами персональных данных);

3) ведение кадрового учёта, расчёт заработной платы, социальное и пенсионное обеспечение работников Оператора;

4) осуществление расчётов по договорам обязательного и добровольного медицинского страхования;

5) исполнение требований налогового, пенсионного и иного законодательства Российской Федерации;

6) обеспечение пропускного и внутриобъектового режима;

7) осуществление внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности;

8) направление информации о записи на приём, напоминаний о визите и результатов оказанных услуг (при наличии согласия субъекта персональных данных).

Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора.

Объём и категории обрабатываемых персональных данных. Категории субъектов персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

1) пациенты (физические лица, обратившиеся за оказанием стоматологических услуг) и их законные представители;

2) работники Оператора, бывшие работники, кандидаты на замещение вакантных должностей;

3) контрагенты — физические лица и представители юридических лиц, с которыми Оператор состоит в договорных отношениях.

В отношении пациентов (субъектов персональных данных) Оператором обрабатываются следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- пол;
- адрес регистрации и фактического проживания;
- контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты);
- паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан);

- данные полиса обязательного медицинского страхования;
- данные о состоянии здоровья, диагнозах, результатах обследований, назначениях, медицинских вмешательствах и иные сведения, составляющие врачебную тайну (специальная категория персональных данных);
- сведения об информированных добровольных согласиях на медицинские вмешательства;
- сведения о согласии на обработку персональных данных;
- иные данные, необходимые для оказания стоматологических услуг.

Содержание и объём обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

В связи с оказанием стоматологических услуг Оператор осуществляет обработку специальной категории персональных данных, касающихся состояния здоровья пациентов. Такая обработка допускается на основании п. 4 ч. 2 ст. 10 Закона о персональных данных при соблюдении предусмотренных им условий (обработка в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным сохранять врачебную тайну) либо на ином основании, предусмотренном ч. 2 ст. 10, включая письменное согласие субъекта персональных данных, когда оно требуется.

В отношении работников Оператором обрабатываются следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- паспортные данные;
- адрес регистрации и фактического проживания;
- контактные данные;
- ИНН, СНИЛС;
- сведения об образовании, квалификации, стаже работы;
- сведения о состоянии здоровья (в объёме, необходимом для допуска к работе);
- сведения о семейном положении, составе семьи;
- сведения о воинском учёте;
- сведения о доходах и налоговых вычетах;
- иные данные, необходимые для исполнения трудовых обязанностей и требований законодательства.

Порядок и условия обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется Оператором с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации (на бумажных носителях).

Автоматизированная обработка персональных данных осуществляется с использованием медицинской информационной системы IDENT (программное обеспечение для управления стоматологической клиникой, разработчик — ООО «Айдент» (ИНН 7839410875), г. Санкт-

Петербург, ул. Лифляндская, д. 6, корп. 6 литер С, пом./оф. 207, 208/510, 511), а также иных разрешённых к использованию программных средств.

В состав информационной системы персональных данных Оператора входят: автоматизированные рабочие места сотрудников, локальная вычислительная сеть, серверное оборудование, программное обеспечение (включая МИС IDENT), устройства хранения данных, средства криптографической защиты информации, средства антивирусной защиты.

Сроки обработки и хранения персональных данных определяются в соответствии с целями обработки, требованиями законодательства Российской Федерации в области здравоохранения, архивного дела и персональных данных, а также договорами с субъектами персональных данных.

Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если иное не установлено федеральным законом или договором.

По истечении установленных сроков хранения или при наступлении иных законных оснований персональные данные подлежат уничтожению.

Оператор вправе передавать персональные данные субъектов третьим лицам в следующих случаях, с соблюдением требований законодательства о персональных данных и, в отношении сведений, составляющих врачебную тайну, ст. 13 Федерального закона № 323-ФЗ:

1) субъект персональных данных дал согласие на такую передачу;

2) передача необходима для исполнения договора, заключённого с субъектом персональных данных (в том числе для направления сведений в страховые медицинские организации в рамках обязательного и добровольного медицинского страхования);

3) передача предусмотрена законодательством Российской Федерации (в том числе по запросам органов дознания и следствия, судов, органов прокуратуры, Роскомнадзора, Росздравнадзора и иных уполномоченных государственных органов);

4) передача осуществляется в целях оказания медицинской помощи при наличии основания, предусмотренного ст. 13 Федерального закона № 323-ФЗ, и с соблюдением условий обработки специальных категорий персональных данных.

При передаче персональных данных третьим лицам Оператор уведомляет таких лиц о том, что персональные данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они переданы, и требует соблюдения конфиденциальности персональных данных.

Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

При осуществлении сбора персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных.

Условия обработки специальных категорий персональных данных (данных о состоянии здоровья)

Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся состояния здоровья пациентов, допускается в случаях, предусмотренных ч. 2 ст. 10 Закона о персональных данных, а именно:

1) субъект персональных данных дал согласие в письменной форме на обработку своих персональных данных;

2) обработка персональных данных осуществляется в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг при условии, что обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным сохранять врачебную тайну;

3) обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц и получение согласия субъекта персональных данных невозможно.

Работники Оператора, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных пациентов, обязаны соблюдать врачебную тайну в соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Права субъектов персональных данных

Субъект персональных данных имеет следующие права:

1) получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, установленном ст. 20 Закона о персональных данных;

2) требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

3) отозвать согласие на обработку персональных данных;

4) обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных (Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций — Роскомнадзор) или в судебном порядке;

5) на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда.

Реализация указанных прав может быть ограничена в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Меры по обеспечению безопасности персональных данных

Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

Уровень защищённости персональных данных определяется отдельно для каждой информационной системы в соответствии с постановлением Правительства РФ № 1119. Для МИС IDENT при обработке специальных категорий персональных данных менее 100 000 субъектов, не являющихся работниками Оператора, и актуальности угроз только 3-го типа требуется 3-й уровень защищённости (УЗ-3). Тип актуальных угроз и уровень защищённости подтверждаются результатами оценки условий обработки.

К числу мер Оператора, выбираемых с учётом условий обработки, актуальных угроз и установленного уровня защищённости, относятся:

1) назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;

2) назначение должностного лица (работника), ответственного за обеспечение безопасности персональных данных в информационной системе;

3) издание локальных актов по вопросам обработки персональных данных, включая настоящую Политику;

4) применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;

5) организация режима обеспечения безопасности помещений, в которых размещена информационная система, препятствующего возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в них лиц, не имеющих права доступа;

6) обеспечение сохранности носителей персональных данных;

7) утверждение перечня лиц, доступ которых к персональным данным необходим для выполнения ими служебных (трудовых) обязанностей;

8) использование средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения безопасности информации, в случаях, когда применение таких средств необходимо для нейтрализации актуальных угроз;

9) идентификация и аутентификация субъектов доступа и объектов доступа;

10) управление доступом субъектов доступа к объектам доступа;

11) ограничение программной среды (установка и запуск только разрешённого программного обеспечения);

12) регистрация событий безопасности;

13) антивирусная защита;

14) обнаружение (предотвращение) вторжений;

15) контроль (анализ) защищённости персональных данных;

16) обеспечение целостности информационной системы и персональных данных;

17) обеспечение доступности персональных данных;

18) защита машинных носителей персональных данных;

19) осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства и настоящей Политики;

20) ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства о персональных данных и локальными актами Оператора, а также обучение указанных работников.

Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов

При выявлении неточных персональных данных или неправомерной обработки Оператор осуществляет блокирование в случаях и порядке, предусмотренных ст. 21 Закона о персональных данных. При подтверждении неточности данные уточняются и блокирование снимается; при выявлении неправомерной обработки такая обработка прекращается, а если обеспечить её правомерность невозможно — данные уничтожаются. Указанные действия выполняются в сроки, установленные ст. 21 Закона о персональных данных.

При достижении целей обработки персональных данных, а также при отзыве согласия, если сохранение данных более не требуется и отсутствует иное законное основание обработки, Оператор прекращает обработку и обеспечивает уничтожение данных в срок, не превышающий 30 дней, в порядке ст. 21 Закона о персональных данных. Исключения применяются в случаях, когда:

1) иное предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

2) Оператор вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;

3) иное предусмотрено иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

Оператор обязан сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию об осуществляемой им обработке персональных данных такого субъекта по запросу последнего в порядке, предусмотренном ст. 20 Закона о персональных данных. Запросы и обращения можно направить по адресу Оператора: 683024, Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский, проспект 50 лет Октября, д. 4, либо передать лично в клинике.

Запрос субъекта персональных данных должен содержать сведения, позволяющие идентифицировать субъекта, а также информацию, подтверждающую его отношение к Оператору.

Оператор предоставляет информацию об обработке персональных данных в течение 10 рабочих дней со дня обращения или получения запроса. Срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней при направлении мотивированного уведомления с указанием причин. Иные обращения рассматриваются в порядке и сроки, установленные Законом о персональных данных.

Заключительные положения

Настоящая Политика является общедоступным документом и подлежит опубликованию (размещению) на официальном сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также обеспечению возможности доступа к указанному документу с использованием средств сети «Интернет».

Изменения и дополнения в настоящую Политику вносятся при изменении законодательства Российской Федерации в области персональных данных, а также при изменении целей, объёма, способов обработки персональных данных, используемых информационных систем или принимаемых мер защиты.

Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.